

## Technician Privacy Notice

1. English
2. 中文
3. Français
4. Deutsch
5. 日本語
6. Português
7. Pycckий
8. Español



## **AUTHORIZED TAYLOR SERVICE TECHNICIAN PRIVACY NOTICE**

---

Taylor Commercial Foodservice, LLC (“Taylor”) is committed to protecting the privacy of its Authorized Taylor Service Technicians (“Techs”). Taylor has implemented technical, administrative, and physical measures to safeguard any personal information that we may collect from or create related to Techs.

### **What personal information does Taylor collect from Techs?**

To become a Tech, you must be properly registered by Taylor. To register, Taylor requires that you provide your name, department, address, email, telephone number, AVO Certification number, language preference, photograph, details about your initial training visit to Taylor, name and address of the distributor, service agency or restaurant chain that you work for and date your employment with them began. In addition, once you qualify as a Tech, Taylor will create and maintain in its records your title, division, Tech badge number, classification, card type, a copy of your Tech badge (which includes your photograph), your record of Taylor training courses (which includes the grades you earned in those courses), your length of service as a Tech, and copies and summaries of work orders referencing your Tech badge number that cover services you provided to customers (which may indicate the physical customer location where you were present at a particular date). You will not be able to register and/or act as a Tech without providing and permitting Taylor to create and maintain this information.

You may choose to provide Taylor with additional information such as your mobile telephone number, educational background and work experience, but you may register as a Tech without providing any such additional information.

### **How does Taylor use the personal information it collects from Techs?**

Any personal information Taylor collects from or creates related to Techs will only be used to:

- respond to a “contact us” inquiry from you;
- communicate with you about products, services, processes and events related to Taylor;
- improve Taylor’s products, services, and related processes;
- respond to queries from the distributor, service agency or restaurant chain that is your employer (as well as its affiliates and their owners, managers and employees) about the status of your qualification as a Tech, training courses you have or have not taken (which may include the grades you earned in those courses), and services you provided to certain customers or for certain equipment;
- provide and/or communicate any recognition or awards that may be received from Taylor;
- verify your identity to ensure security for one of the other purposes listed here;
- ensure or enhance Taylor’s business processes, procedures and systems, including those that relate or apply to Techs;
- protect against fraud; and
- conduct investigations to ensure compliance with, and comply with, Taylor policies and procedures and legal obligations.

Taylor may combine and present the data that you provide with other data that it possesses to accomplish any of the tasks above.

Because Taylor is a global company with locations in many different countries, we may transfer your information from one legal entity to another or from one country to another in order to accomplish purposes listed above. We will transfer your personal information consistent with applicable legal requirements and only to the extent necessary. If you do not want your information transferred to other legal entities or transnationally, including to countries that may not have been deemed “adequate” by the European Union, please do not provide us with your personal information. If you choose to provide us with your personal information, we will treat that action as

consent to transferring your personal information to other companies and other countries as described in this notice. If you choose not to provide us with certain personal information, you may not be able to register and/or act as a Tech.

### **Does Taylor use your personal information to contact you?**

Taylor may use the personal information you provide to contact you about the status of your registration as a Tech, relevant training courses, Taylor policies and procedures, Taylor products and promotions, work orders that cover services you provided to customers, and other information which may be needed for you, Taylor or the distributor, service agency or restaurant chain that is your employer to conduct business. If you prefer not to receive such communications, let us know by sending an email to [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). However, if you choose not to receive such communications, you may not be able to register and/or act as a Tech.

### **Does Taylor share the information it collects from Techs with any third parties?**

Taylor will not sell or otherwise share your personal information outside the Taylor family of companies, including to the Middleby Corporation, which is Taylor's parent company, and to other affiliates within the Middleby Corporation family of companies, or to the distributor, service agency or restaurant chain that is your employer, its affiliates and their owners, managers and employees, except to:

- customers in connection with requests and inquiries related to service and warranty;
- the distributor, service agency or restaurant chain that is your employer;
- service providers Taylor has retained to perform services on our behalf. Taylor will only share your personal information with service providers with whom Taylor has contractually restricted from using or disclosing the information except as necessary to perform services on our behalf or to comply with legal requirements;
- comply with legal obligations, including if we are required to do so by law, in response to a legitimate legal request from law enforcement authorities or other government regulators;
- investigate suspected or actual illegal activity;
- prevent physical harm or financial loss; or
- support the sale or transfer of all or a portion of our business or assets (including through bankruptcy).

### **How can a Tech access, correct, or change his or her personal information?**

Taylor allows Techs to access, correct, or change information submitted to or created by Taylor related to that Tech or to pose questions or concerns by sending an email to [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). You should use the same contact information to revoke consent to our continued use of your personal information. However, if you choose to revoke consent to Taylor's use of your personal information, you may not be able to register and/or act as a Tech.

If you make a request to review a copy of your personal information, Taylor will require proof of identity to ensure that we are protecting your privacy in responding to access requests. Additionally, applicable law may permit Taylor to charge you a nominal sum in order to cover administrative costs in responding to your request.

### **How might Taylor change this notice?**

As Taylor expands its business or updates its Tech program, we may need to update this notice. This notice may be modified from time to time without prior notification. We encourage you to review this notice on a regular basis for any changes. Any revisions to the notice will be posted on our website at [www.tayloratlas.com](http://www.tayloratlas.com).

### **How can you contact Taylor?**

If you have any comments or questions about this Authorized Taylor Service Technician Privacy Notice specifically, or about Taylor's privacy practices general, please email [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com).

*Version 2. 07.16.2018*



## 授权泰勒公司服务技术人员隐私权通知

---

泰勒公司是泰勒商业食品服务有限公司名下拥有美得彼餐饮设备有限公司的分公司（简称“泰勒”），泰勒公司承诺保护其授权泰勒服务技术人员（简称“Techs”）的隐私权。泰勒已采用技术、管理和物理方面的措施，来保护我们所收集或创建的关于技工的任何个人信息的安全。

### 泰勒收集哪些关于技工的个人信息？

要想成为一名技工，你必须在泰勒正确注册。在注册时，泰勒要求你提供你的姓名、所在部门、地址、电子邮件、电话号码、AVO 认证号码、语言偏好、照片、你到泰勒公司初次接受培训的详细情况、你工作的经销商、服务公司或连锁店的名称和地址，以及你开始受雇于他们的日期。此外，当你符合技工资格之后，泰勒将创建并在其记录中保持下列信息：你的职称、技工工牌号码、类别、卡分类、技工工牌的拷贝（包括你的照片）、你参加过的泰勒培训课程记录（包括你学习这些课程所获得的分数）、你的技工服务时间长度，以及你的工牌号码下记录的工作单副本和概要，其中包括你为客户提供的各种服务（可能包括你在某个特定日期到客户所在地点的记录）。如果不提供和不允许泰勒创建并保持这些信息，你则不能进行注册和/或成为泰勒技工。

你可以选择向泰勒提供自己的手机号码、教育背景和工作经验，但可以在不提供任何上述信息而注册成为技工。

### 泰勒如何使用收集到的技工个人信息？

泰勒收集或创建的与技工有关的任何个人信息将仅被用于以下用途：

- 回应你发出的“联系我们”请求；
- 就与泰勒有关的产品、服务和事件与你进行沟通；
- 改进泰勒的产品、服务和相关程序；
- 回应代理商、服务公司或连锁餐厅作为你的雇主（及其附属机构和业主、经理和员工）发来的查询，查询内容包括你作为技工的资质状态、你接受过或尚未接受过的培训课程（可能包括你的课程分数），以及你为某些客户或对某些设备提供过的服务；
- 提供和/或沟通你从泰勒公司得到的任何表扬或奖励；
- 验证你的身份，以确保此处未列出的其他用途的安全性；
- 确保或增强泰勒的业务程序和系统，包括那些与技工相关或适用于技工的内容；
- 防范欺诈；以及
- 开展调查，以确保遵守、履行泰勒的各项政策和步骤及各种法定义务。

泰勒可能会将你提供的数据与其掌握的其他数据结合，以完成任何上述工作。

泰而勒是一家全球性公司，在全球多个国家设有办事处，因此，我们可能将你的信息从一家法人实体转给另一家，或从一个国家转至另一个国家，以用于上述用途。我们将根据适用的法律要求转移你的个人信息，且仅限于必要范围。如你不希望你的信息被转至另一家法人实体或进行跨国转移，包括转至给被欧盟视为“不够”安全的国家，请勿向我们提供你的个人信息。如果你选择为我们提供个人信息，则我们会将此举视为你同意按照本声明内容将个人信息转至其他公司及其他国家。如果你选择不向我们提供某些个人信息，你则可能无法注册为技工和/或成为技工。

### **泰而勒是否会用你的个人信息与你联系？**

泰而勒可能使用你提供的个人信息与你联系，以了解你作为技工的注册状态、相关培训课程、泰而勒的各项政策和步骤、泰而勒产品和促销、列有你为客户提供的服务的工作单，以及你本人、泰而勒或代理商、服务公司或连锁餐厅作为你的雇主开展业务的其它信息；如您不希望收到此类通讯，请通过以下电子邮件地址告知我们 [info@tayloratlas.com](mailto:info@tayloratlas.com)。但是，如果你选择不收到此类通讯，你则可能无法注册为技工和/或成为技工。

### **泰而勒是否与任何第三方共享从技工收集的信息？**

泰而勒不会在泰而勒集团公司以外出售或分享您的个人信息，包括泰而勒的母公司美得彼餐饮设备有限公司以及美得彼餐饮设备有限公司集团旗下的其他附属机构、代理商、服务公司或作为你的雇主的连锁餐厅、其附属机构及其业主，但以下情况除外：

- 与服务和保修相关的请求和查询有关的客户；
- 代理商、服务公司或作为你的雇主的连锁餐厅；
- 泰而勒保有的代表我们从事服务的服务提供商。泰而勒仅会与服务提供商共享你的个人信息，且与其之间签有限制信息使用或披露的合约，仅限在代表我们从事服务或遵从法律要求所必需的情况下进行使用；
- 为履行法律义务，包括如果法律要求我们这样做，应执法部门或其他政府管理部门合理合法的请求进行分享；
- 调查涉嫌或实质性违法活动；
- 防止人身伤害或财产损失；或
- 支持销售或转让我们的全部或部分业务或资产（包括通过破产）。

### **技工如何访问、更正或更改自己的个人信息？**

泰而勒允许技工访问、更正或更改提交给泰而勒的信息或由泰而勒创建的与技工有关的信息，或提出问题或担忧，请发送电子邮件至 [info@tayloratlas.com](mailto:info@tayloratlas.com)。你应使用同样的联系信息，以撤销同意我们继续使用你的个人信息。如果你选择撤销对泰而勒使用你的个人信息的同意，你则可能无法注册为技工和/或成为技工。

如你请求查看个人资料的副本，泰而勒会要求你提供身份证明，以确保回应访问请求时保护你的隐私。此外，适用法律还允许泰而勒向你收取小额费用，以弥补在回应你的请求时发生的管理性支出。

## 泰而勒可能会怎样改变此通知？

随着泰而勒不断扩展其业务或更新其技工计划，我们可能需要更新本通知。本通知会不时进行修订，恕不另行通知。我们建议你定期查看本通知，了解所做的更改。对本通知的任何修订将张贴在我们的网站上，网址是 [www.tayloratlas.com](http://www.tayloratlas.com)。

## 您如何联系泰而勒？

如果你对本授权泰而勒服务技术人员隐私权通知有任何具体意见或问题，或对泰而勒的隐私权做法有任何一般性意见或问题，请发送电子邮件到 [info@tayloratlas.com](mailto:info@tayloratlas.com)。

版本 2.07.18.2018



## DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES DES TECHNICIENS DE SERVICE AUTORISÉS DE TAYLOR

---

Taylor Commercial Foodservice, LLC (« Taylor ») s'engage à protéger les données privées des techniciens de service autorisés de Taylor (« Techniciens »). Taylor a mis en place des mesures techniques, administratives et physiques pour la protection de toute information personnelle concernant les Techniciens que nous pourrions collecter ou créer.

### **Quelles sont les informations personnelles que Taylor collecte sur les Techniciens ?**

Pour devenir Technicien, vous devez être enregistré correctement auprès de Taylor. Dans le cadre de cet enregistrement, Taylor vous demande de fournir vos nom, service, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de certification AVO, votre préférence en termes de langue, votre photo, des détails sur votre première visite de formation chez Taylor, le nom et l'adresse du distributeur, de l'agence de service ou de la chaîne de restauration pour qui vous travaillez et la date à laquelle vous avez été embauché. Par ailleurs, une fois que vous êtes qualifié en tant que Technicien, Taylor crée et inclut dans ses dossier vos titre, division, numéro de badge de Technicien, classification, type de carte, une copie de votre badge de Technicien (avec votre photo), les cours de formation de Taylor auxquels vous avez assisté (avec les notes que vous avez obtenues lors de ces cours), la durée de votre service en tant que Technicien et des exemplaires et résumés des bons de travail référençant votre numéro de badge de Technicien et correspondant à des services que vous avez fournis aux clients (pouvant également indiquer le lieu où se trouve le client chez qui vous vous êtes rendu, à une date précise). Vous ne pourrez pas vous enregistrer et/ou travailler en tant que Technicien sans fournir ces informations à Taylor et sans autoriser Taylor à les créer et à les inclure.

Vous pourrez choisir de fournir à Taylor des informations supplémentaires telles que votre numéro de téléphone portable, votre formation scolaire ou universitaire et votre expérience professionnelle, mais vous pouvez vous enregistrer en tant que Technicien sans fournir ces informations supplémentaires.

### **Quelle est l'utilisation faite par Taylor des informations personnelles collectées sur les Techniciens ?** Toute

information personnelle que Taylor collecte ou crée concernant les Techniciens sera uniquement utilisée :

- pour répondre à une demande « contactez-nous » que vous aurez envoyée ;
- pour vous informer sur des produits, services, procédés et événements concernant Taylor ;
- pour améliorer les produits, services et procédés connexes de Taylor ;
- pour répondre à des interrogations du distributeur, de l'agence de service ou de la chaîne de restauration qui vous emploie (ainsi que leurs filiales et leurs propriétaires, gestionnaires et employés) concernant le statut de votre qualification en tant que Technicien, les cours de formations que vous avez ou n'avez pas suivis (pouvant inclure les notes obtenues lors desdits cours) et les services que vous avez fournis à certains clients et pour certains équipements ;
- pour fournir et/ou communiquer des informations sur les reconnaissances ou les prix pouvant être décernés par Taylor ;
- pour vérifier votre identité afin de garantir la sécurité, à l'une des autres fins énumérées ici ;
- pour garantir ou améliorer les procédés, procédures et systèmes commerciaux de Taylor, y compris ceux qui sont liés aux Techniciens ou qui concernent les Techniciens ;
- pour assurer la protection contre la fraude ; et
- pour mener des investigations visant à assurer la conformité et pour se conformer aux politiques et procédures de Taylor, ainsi qu'aux obligations juridiques.

Il est possible que Taylor combine les données que vous fournirez et les présente avec d'autres données détenues par Taylor, afin de mener à bien les tâches mentionnées ci-dessus.

Étant donné que Taylor est une société internationale implantée dans différents pays, nous pouvons être amenés à transférer vos informations d'une entité juridique à une autre ou d'un pays à un autre, aux fins énumérées ci-dessus. Nous transférerons vos informations personnelles conformément aux prescriptions légales applicables et seulement dans la mesure du nécessaire. Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient transférées à d'autres entités juridiques ou à un autre pays, et ceci concerne les pays qui pourront ne pas avoir été considérés comme « adéquats » par l'Union Européenne, nous vous demandons de ne pas



nous fournir vos informations personnelles. Si vous choisissez de nous fournir vos informations personnelles, nous considérerons que vous consentez au transfert de vos informations personnelles à d'autres sociétés et à d'autres pays, selon ce qui est décrit dans la présente déclaration. Si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines informations personnelles, il est possible que vous ne puissiez pas vous enregistrer et/ou travailler en tant que Technicien.

### **Est-ce Taylor utilise vos informations personnelles pour vous contacter ?**

Il est possible que Taylor utilise les informations personnelles que vous aurez fournies pour vous contacter sur le statut de votre enregistrement en tant que Technicien, pour vous informer de cours de formation pertinents, de politiques et procédures de Taylor, de produits et promotions de Taylor, de bons de travail concernant des services que vous avez fournis aux clients et pour vous procurer d'autres informations dont vous pourrez avoir besoin, ou qui pourront s'avérer nécessaires dans la conduite des affaires pour Taylor ou le distributeur, l'agence de service ou la chaîne de restauration qui vous emploie. Si vous préférez ne pas recevoir ce type de messages, merci de nous en informer en envoyant un e-mail à [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). Cependant, si vous choisissez de ne pas recevoir ce type de messages, il est possible que vous ne puissiez pas vous enregistrer et/ou travailler en tant que Technicien.

### **Est-ce que Taylor communique les informations collectées sur les Techniciens à des parties tierces ?**

Taylor ne vendra et ne communiquera en aucun cas vos informations personnelles en-dehors de la famille de sociétés Taylor, y compris à Middleby Corporation, qui est la société mère de Taylor et aux autres filiales faisant partie de la famille des sociétés de Middleby Corporation ou au distributeur, à l'agence de service ou à la chaîne de restauration qui vous emploie, à ses filiales et à leurs propriétaires, gestionnaires et employés, à l'exception :

- des clients, dans le cadre de demandes et de questions relatives au service et à la garantie ;
- du distributeur, de l'agence de service ou de la chaîne de restauration qui vous emploie ;
- des prestataires de service que Taylor a engagés pour effectuer des services en votre nom. Taylor ne communiquera vos informations personnelles qu'aux prestataires de service avec lesquels Taylor a limité par contrat l'utilisation ou la divulgation des informations à ce qui est nécessaire pour l'exécution des services procurés en notre nom ou pour se conformer aux prescriptions juridiques ;
- des situations de conformité aux obligations juridiques, y compris si la loi nous impose de le faire en réponse à une demande juridique légitime de la part des autorités d'application de la loi ou d'autres entités gouvernementales de réglementation ;
- des besoins d'enquêter sur des activités illégales suspectées ou avérées ;
- des besoins d'éviter des préjudices physiques ou des pertes financières ; ou
- des besoins de soutenir la vente ou le transfert de tout ou portion de notre activité ou de nos actifs (y compris en cas de faillite).

### **Comment un Technicien peut-il accéder à ses informations personnelles, les corriger ou les modifier ?**

Taylor autorise les Techniciens à accéder à leurs propres informations soumises ou créées par Taylor, à les corriger, à les modifier, ou à poser des questions ou à soulever des préoccupations en envoyant un e-mail à [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). Vous êtes tenu d'utiliser les mêmes coordonnées pour révoquer votre consentement à notre utilisation continue de vos informations personnelles. Cependant, si vous choisissez de révoquer votre consentement à l'utilisation par Taylor de vos informations personnelles, il est possible que vous ne puissiez pas vous enregistrer et/ou travailler en tant que Technicien.

Si vous faites une demande d'accès à un exemplaire de vos informations personnelles, Taylor vous demandera une preuve de votre identité afin de nous assurer de protéger la confidentialité de vos données lorsque nous répondons aux demandes d'accès. Par ailleurs, la loi applicable pourra autoriser la facturation par Taylor d'une somme fixe pour couvrir les frais administratifs de réponse à votre demande.

### **Quels sont les changements que Taylor pourra apporter à la présente déclaration ?**

Au fur et à mesure que Taylor accroît son activité et met à jour son programme pour Techniciens, nous pourrions avoir besoin de mettre cette déclaration à jour. La présente déclaration pourra être modifiée de temps à autre, sans avis préalable. Nous vous encourageons à régulièrement consulter la déclaration pour identifier tout changement. Toute révision apportée à cette déclaration apparaîtra sur notre site Web à [www.tayloratlas.com](http://www.tayloratlas.com).

### **Comment pouvez-vous contacter Taylor ?**

Si vous avez des commentaires ou des questions sur cette Déclaration sur la protection des données des techniciens de service autorisés de Taylor ou sur les pratiques de confidentialité de Taylor en général, veuillez envoyer un e-mail à [taylortraining@taylor-company.com.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com.com).

*Version 2. 16.07.2018*

## **DATENSCHUTZHINWEIS FÜR AUTORISIERTE TAYLOR-SERVICETECHNIKER**

---

Taylor Commercial Foodservice, LLC ("Taylor"), legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre ihrer autorisierten Taylor-Servicetechniker ("Techniker"). Taylor hat technische, administrative und physische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten umgesetzt, die wir über Techniker erfassen oder anlegen.

### **Welche persönlichen Daten über Techniker erfasst Taylor?**

Wer Service-Techniker werden will, muss sich bei Taylor ordnungsgemäß registrieren. Zur Registrierung bittet Sie Taylor um Angabe Ihres Namens, Ihrer Abteilung, Ihrer Anschrift, Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Ihrer AVO-Zertifizierungsnummer und Ihrer Sprache sowie um ein Foto, Angaben zu Ihrem ersten Schulungsaufenthalt bei Taylor, den Namen und die Adresse Ihres Arbeitgebers (Vertriebs- bzw. Service-Partner oder Restaurantkette) sowie um Ihr Einstellungsdatum. Darüber hinaus speichert Taylor, nachdem Sie sich als Techniker qualifiziert haben, in seinen Akten Ihren Titel, Ihren Unternehmensbereich, die Nummer Ihre Technikerausweises, die Klassifizierung, den Kartentyp, eine Kopie Ihres Technikerausweises (mit Foto), eine Liste Ihrer Taylor-Schulungen (einschließlich des resultats), Ihr Dienstalder als Techniker sowie Kopien und Zusammenfassungen der Arbeitsaufträge, die Ihre Techniker-Ausweisnummer tragen und angeben, welchen Service Sie jeweils für die Kunden erbracht haben (oft mit Angabe des Kundenstandorts, den Sie am jeweiligen Datum besucht haben). Sie können sich nur als Taylor-Servicetechniker registrieren bzw. als Techniker auftreten, wenn Sie Taylor diese Informationen mitteilen und die Erlaubnis erteilen, Ihren Datensatz anzulegen und zu pflegen.

Auf Wunsch können Sie Taylor auch weitere Angaben mitteilen, etwa Ihre Handynummer, Ihre Ausbildung und Ihre bisherige berufliche Laufbahn, aber diese ergänzenden Angaben sind zur Registrierung als Techniker nicht erforderlich.

### **Wie verwendet Taylor die erfassten persönlichen Informationen von Technikern?**

Alle persönlichen Daten, die Taylor von seinen Technikern erfasst bzw. über sie anlegt, werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verwendet:

- Beantwortung einer Anfrage, die Sie über unsere Seite „Kontaktaufnahme“ an uns gerichtet haben,
- Informationsaustausch mit Ihnen über Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Ereignisse von bzw. im Zusammenhang mit Taylor,
- Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen und damit zusammenhängenden Prozessen von Taylor,
- Beantwortung von Anfragen des Arbeitgebers (Vertriebs- bzw. Service-Partner oder Restaurantkette) (sowie von deren verbundenen Firmen und ihren Eigentümern, Geschäftsführern und Mitarbeitern) bezüglich Ihrer Qualifikation als Techniker, der von Ihnen absolvierten Schulungen (einschließlich der Resultate) und der Service-Maßnahmen, die Sie bei bestimmten Kunden oder an bestimmten Geräten ausgeführt haben.
- Zuerkennung und/oder Bekanntgabe von Anerkennungen oder Preisen von Taylor an Sie,
- Überprüfung Ihrer Identität, um die Sicherheit bei einem der hier aufgeführten sonstigen Zwecke sicherzustellen,
- Absicherung oder Optimierung der Geschäftsprozesse, Arbeitsverfahren und Systeme von Taylor einschließlich solcher, die mit Technikern zusammenhängen bzw. auf sie anzuwenden sind,
- Schutz gegen Betrug und
- Ermittlungen, deren Ziel die Einhaltung und Befolgung interner Richtlinien und Verfahrensanweisungen von Taylor oder rechtlicher Pflichten ist.

Taylor kann zu den oben genannten Zwecken die von Ihnen gemachten Angaben mit anderen in seinem Besitz befindlichen Daten kombinieren und online anbieten.

Da Taylor ein weltweit tätiges Unternehmen mit Standorten in vielen verschiedenen Ländern ist, übermitteln wir Ihre Daten unter Umständen zu den oben genannten Zwecken von einem Tochterunternehmen oder Land zu einem anderen. Bei solchen Übertragungen Ihrer persönlichen Informationen, die wir auf das notwendige Mindestmaß beschränken, verfahren wir nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften. Sollten Sie nicht wünschen, dass Ihre Daten auf andere Tochterunternehmen oder in andere Länder übertragen werden, bei denen es sich auch um Länder handeln kann, die von der Europäischen Union als datenschutzrechtlich inadäquat betrachtet werden, sollten Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht mitteilen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, uns Ihre persönlichen Daten anzuvertrauen, betrachten wir dies als Ihre Zustimmung zur Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an andere Unternehmen oder Länder gemäß den Ausführungen in diesem Hinweis. Sollten Sie sich jedoch entschließen, uns bestimmte persönliche Daten nicht anzuvertrauen, können Sie sich nicht als Techniker registrieren bzw. nicht als Taylor-Techniker tätig sein.

### **Benutzt Taylor Ihre persönlichen Daten dazu, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen?**

Taylor kann die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen dazu verwenden, um mit Ihnen wegen folgender Angelegenheiten Kontakt aufzunehmen: Status Ihrer Registrierung als Techniker, für Sie relevante Schulungen, Taylor-Richtlinien und Verfahrensvorschriften, Taylor-Produkte und -Werbeaktionen, Arbeitsaufträge für Serviceleistungen, die Sie schon einmal für Kunden erbracht haben, Austausch von Informationen, die Sie, Taylor oder Ihr Arbeitgeber (Vertriebs- oder Service-Partner oder Restaurantkette) zu geschäftlichen Zwecken braucht. Sollten Sie derartige Mitteilungen nicht wünschen, schicken Sie uns bitte eine entsprechende E-Mail-Nachricht zu an [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). Wenn Sie diese Mitteilungen nicht wünschen, können Sie sich möglicherweise nicht als Taylor-Techniker registrieren bzw. als solcher tätig sein.

### **Gibt Taylor die von Technikern erfassten Daten an Dritte weiter?**

Taylor verkauft Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte außerhalb der Taylor-Unternehmensgruppe und gibt sie auch nicht auf sonstige Weise an solche Dritte weiter. Dies gilt auch für Middleby Corporation, die Muttergesellschaft von Taylor, sowie für andere verbundene Unternehmen der Unternehmensgruppe der Middleby Corporation, sowie für Ihren Arbeitgeber (Vertriebs- oder Service-Partner oder Restaurantkette) und seine verbundene Firmen und deren Eigentümer, Geschäftsführer und Mitarbeiter, jedoch mit folgenden Ausnahmen:

- An Kunden im Zusammenhang mit Wünschen und Anfragen bezüglich Service und Garantie,
- An Ihren Arbeitgeber (Vertriebs- oder Service-Partner oder Restaurantkette),
- An Dienstleistungsunternehmen, die Taylor mit der Ausführung bestimmter Dienstleistungen seinem Namen beauftragt hat. Taylor gibt Ihre persönlichen Daten nur an solche Dienstleistungsunternehmen weiter, die Taylor vertraglich dazu verpflichtet hat, die Daten ausschließlich in dem Maße zu verwenden oder offenzulegen, das zur Ausführung von Dienstleistungen in unserem Auftrag und zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist;
- des weiteren zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, z. B. wenn wir durch Gesetze dazu verpflichtet werden oder einer legitimen, gesetzlich begründeten Anfrage von Polizeibehörden oder Regulierungsinstanzen nachkommen;
- zur Ermittlung mutmaßlicher oder tatsächlicher Gesetzesverstöße;
- zur Verhinderung von Personenschäden oder finanziellen Verlusten oder
- zur Unterstützung des Verkaufs oder der Übertragung unseres Unternehmens oder Unternehmensvermögens oder von Teilen desselben (auch im Fall eines Konkurses).

### **Wie kann ein Techniker auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie korrigieren oder ändern?**

Taylor bietet Technikern die Möglichkeit, auf ihre eigenen, an Taylor übermittelten oder von Taylor angelegten Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren oder zu ändern oder Fragen oder Anliegen an Taylor zu richten. Dies kann per E-Mail an folgende Adresse geschehen: [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). An die gleiche E-Mail-Adresse können Sie auch einen Widerruf Ihrer Zustimmung zur weiteren Verwendung Ihrer persönlichen Daten schicken. Sollten Sie sich entschließen, Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch Taylor zu widerrufen, können Sie sich allerdings nicht als Techniker registrieren bzw. als Taylor-Techniker tätig sein.

Wenn Sie eine Kopie Ihrer persönlichen Daten anfordern, verlangt Taylor von Ihnen einen Identitätsnachweis, um den Schutz Ihrer Privatsphäre bei jedem versuchten Datenzugriff sicherzustellen. Darüber hinaus kann Taylor von Ihnen eine geringfügige Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung Ihres Anliegens verlangen, sofern dies nach anwendbarem Gesetz zulässig ist.

### **Wie kann Taylor diesen Hinweis ändern?**

Taylor entwickelt und verbessert sein Technikerprogramm ständig weiter und überarbeitet dabei möglicherweise auch diesen Hinweis. Dieser Hinweis kann von Zeit zu Zeit ohne Ankündigung geändert werden. Wir empfehlen Ihnen, diesen Hinweis regelmäßig erneut zu lesen und auf etwaige Änderungen zu prüfen. Änderungen dieses Hinweises werden auf unserer Website [www.tayloratlas.com](http://www.tayloratlas.com) veröffentlicht.

### **Wie können Sie sich an Taylor wenden?**

Kommentare oder Fragen speziell zu diesem Datenschutzhinweis für autorisierte Taylor-Servicetechniker oder allgemein zur Datenschutzpraxis von Taylor können Sie gerne per E-Mail einsenden an: [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com).

*Version 2. 16.07.2018*



## テラー認可サービス技術員のプライバシーに関するお知らせ

Taylor Commercial Foodservice, LLC（以下「テラー」）は、テラーの認可サービス技術員（技術員）のプライバシー保護に専心務めております。テラーは技術員に関連し収集または作成する個人情報を保護するために、技術面と管理面の対策、および物理的な対策を実施しています。

### テラーはどのような個人情報を技術員から収集しますか？

技術員になるためには、テラーで正しく登録される必要があります。テラーで登録されるには、名前、部門、住所、電子メール、電話番号、AVO 認可番号、使用言語、写真、トレーニングを目的としたテラーへの初回訪問の詳細、勤務先の販売代理店、サービス代理店、レストランチェーンの住所と店名、および雇用開始年月日の情報を提出する必要があります。さらに技術員として認定後に、テラーはあなたの役職名、部門、技術員バッジ番号、分類、カードタイプ、技術バッジのコピー（写真を含む）、テラーのトレーニングコースの記録（あなたがコースで獲得したグレードを含む）、技術員としての勤務期間、技術員バッジ番号情報、お客様に提供したサービスの作業注文とその要約（特定の日にあなたが出向いたお客様の実際の住所を含むことがある）を作成し、保管します。テラー認可技術員として登録し活動するには、これらの情報を提出し、テラーが情報を作成して保持することを許可する必要があります。

さらに技術員は携帯電話番号、学歴、仕事の経験のような追加情報をテラーに提供することもできますが、技術員として登録する上でこれは必須ではありません。

### テラーは技術員から収集した個人情報をどのように使いますか？

テラーが収集または作成した技術員に関するすべての個人情報は、次の目的にのみ使用されます。

- あなたの「お問い合わせ」の質問に答えるため。
- テラーに関連する製品、サービス、手順、およびイベントについてのお知らせをあなたに送信するため。
- テラーの製品、サービス、および関連手順を改善するため。
- あなたの技術員としての資格状況、あなたが受講した、またはしていないトレーニングコース（これらのコースであなたが取得した成績を含む場合がある）、およびあなたが特定の顧客や装置に対して提供したサービスに関する、販売代理店、サービス代理店、またはレストランチェーン（およびその関連会社やその所有者、管理者、従業員）からの質問に答えるため。
- あなたがテラーから受けた表彰や賞などについて通知するため。
- ここに記載されているいずれかの目的においてセキュリティを確保するために、あなたの身分情報を確認するため。
- 技術員に関連する、または技術員を対象とするテラーのビジネスプロセス、手順、システムを確証または強化するため。
- 不正行為に対する保護として。
- テラーのポリシー、手順、法的義務を果たす目的で調査を行うため。

テラーは上記の目的を達成するために、あなたが提供するデータとテラーが所有する他のデータを組み合わせて使用する可能性があります。

テラーは多くの国で事業を行うグローバル企業であるため、上記の目的においてあなたの情報は複数の法規事業体間および多国間で送信されることがあります。あなたの個人情報は、適用法要件に準拠し、必要な範囲でのみ送信されます。あなたがご自分の情報を他の法的事業体や欧州連合（EU）により「適切」と判断されていない国を含む他国に送信したくない場合には、個人情報を提供しないでください。あなたがご自分の個人情報を提供することを選択された場合、弊社はこの通知に記された通り、他企業や他国に個人情報を転送することにあなたが同意したと解釈します。あなたが特定の個人情報をテラーに提供しないことを選択する場合、技術員として登録・活動することができない場合があります。



## テラーは技術員に連絡するために、技術員の個人情報を使用しますか？

テラーは業務を行うために、技術員が提供する個人情報を使い、技術員としてのあなたの登録状況、該当トレーニングコース、テラーの方針および手順、テラーの製品やプロモーション、あなたがお客様に提供するサービスを含む作業指示、あなた、テラー、あなたの雇用主である販売代理店、サービス代理店、レストランチェーンにとり必要なその他の情報についてご連絡させていただくことがあります。あなたがこのような通信を受信したくない場合は、[taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com) に電子メールでお知らせください。一方で、このような通信を受信しないことを選択した場合、あなたは技術員として登録・活動することができなくなる可能性があります。

## テラーは、技術員から収集した情報を社外組織と共有しますか？

テラーは親会社である Middleby Corporation および Middleby Corporation 内の他の関連会社やあなたの雇用主である販売代理店、サービス代理店、またはレストランチェーン、およびその関連会社やその所有者、管理者、従業員を含む他社（他者）とあなたの個人情報を共有したり、これらの会社（個人）に個人情報を販売しません。その例外は以下の通りです。

- サービスおよび保証に関連する要請や問い合わせに関連し、顧客と情報を共有する。
- あなたの雇用主である販売代理店、サービス代理店、レストランチェーンと情報を共有する。
- テラーに代わりサービスを行うために雇用したサービスプロバイダーと情報を共有する。テラーに代わってサービスを実行したり、法的要件に準拠する必要がある場合を除き、テラーは契約上の使用や開示を制限している会社だけと個人情報を共有する。
- 法執行当局またはその他の政府規制当局からの正当な法的要求に応じて、法律で必要とされる場合を含め、法的義務を遵守する場合に情報を共有する。
- 違法行為の容疑または実際の違法行為を調査する場合に情報を共有する。
- 身体的危害または財務上の損失を防ぐ場合に情報を共有する。
- 弊社の事業または資産のすべてまたは一部（破産によるものを含む）の売却または転送を支援する場合に情報を共有する。

## 技術員は自分の個人情報にどのようにアクセスし、修正や変更できますか？

技術員はテラーに提出した、またはテラーにより作成された自分の情報にアクセスし、修正および変更をしたり、サイトの問題、および質問や懸念を [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com) まで電子メールで送ることができます。弊社があなたの個人情報を継続的に使用することへの同意を取り消すには、同じ連絡先情報を使用する必要があります。しかし、あなたの個人情報をテラーが使用することへの同意を取り消すように選択した場合、技術員として登録・活動することができなくなる可能性があります。

あなたが自分の個人情報を確認することを要請した場合、テラーはアクセスの要請対応におけるプライバシー保護を実践するため、あなたの身元証明を要請します。また、適用法によりあなたの要求に対応する上で発生する管理費として、テラーはわずかな料金を要請する権利を有する場合があります。

## テラーは、この通知をどのように変更する可能性がありますか？

テラーが事業を拡大したり、技術員のプログラムを更新する過程で、この通知が更新される可能性があります。この通知は、事前の通知なしに随時変更される可能性があります。従ってこの通知で変更があるかどうかを定期的に確認されることをお勧めします。通知の改定は、弊社のウェブサイト [www.tayloratlas.com](http://www.tayloratlas.com) に掲載されます。

## どのようにテラーに連絡することができますか？

このテラー認可サービス技術員のプライバシーに関する通知、およびテラーのプライバシー保護の取り組み一般についてのご意見やご質問は、[taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com) まで電子メールでご連絡ください。



## NOTIFICAÇÃO DE PRIVACIDADE AOS TÉCNICOS DE SERVIÇOS AUTORIZADOS DA TAYLOR

---

Taylor Commercial Foodservice, LLC ("Taylor"), assume o compromisso de proteger a privacidade de seus Técnicos de Serviços Autorizados da Taylor ("Técnicos"). A Taylor implementou medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger as informações pessoais que viremos a coletar ou criar a respeito dos Técnicos.

### Quais informações pessoais a Taylor coleta dos Técnicos?

Para tornar-se Técnico, é preciso ser devidamente registrado pela Taylor. Para se registrar, a Taylor exige que você forneça nome, departamento, endereço, e-mail, número de telefone, número da Certificação AVO, preferência de idioma, fotografia, detalhes sobre sua visita de treinamento inicial à Taylor, nome e endereço do distribuidor, agência de serviço ou cadeia de restaurantes para a qual você trabalha, além de data de contratação. Além disso, ao se habilitar como Técnico, a Taylor manterá em seus registros cargo, divisão, número do crachá de Técnico, classificação, tipo de cartão, cópia do seu crachá de Técnico (que inclui sua fotografia), seu registro dos cursos de treinamento na Taylor (que inclui as notas tiradas nesses cursos), tempo de serviço como Técnico e cópias e resumos de ordens de trabalho fazendo menção ao número do seu crachá de Técnico que abranjam os serviços fornecidos a clientes (que podem indicar o endereço físico do cliente onde você esteve presente em determinada data). Você não conseguirá se registrar como Técnico sem fornecer e permitir que a Taylor crie e retenha essas informações.

Você pode optar por fornecer à Taylor informações adicionais, como número do celular, histórico escolar e experiência profissional, mas é possível se registrar como Técnico sem fornecer tais dados.

### Como a Taylor usa as informações pessoais coletadas de seus Técnicos?

Todas as informações pessoais que a Taylor coleta de seus Técnicos serão usadas exclusivamente para:

- responder a consultas enviadas por você pelo recurso "fale conosco";
- enviar a você comunicados sobre produtos, serviços, processos e eventos relacionados à Taylor;
- melhorar os produtos, serviços e processos relacionados da Taylor;
- responder às dúvidas do distribuidor, agência de serviço ou cadeia de restaurantes que o contratou (e também suas afiliadas e seus proprietários, administradores e funcionários) com relação à situação de sua qualificação como Técnico, cursos de treinamento que você fez ou deixou de fazer (podendo incluir as notas tiradas em tais cursos) e serviços prestados a determinados clientes e a determinados equipamentos;
- fornecer e/ou comunicar reconhecimentos ou premiações que venham a ser recebidos da Taylor;
- verificar sua identidade, de forma a garantir segurança para um dos outros motivos aqui listados;
- garantir ou melhorar processos, procedimentos e sistemas corporativos da Taylor, inclusive aqueles relacionados ou aplicáveis aos Técnicos;
- proteger-se contra fraudes; e
- conduzir investigações para garantir conformidade com as políticas e os procedimentos da Taylor e com as obrigações legais.

A Taylor pode combinar e apresentar os dados fornecidos com outros dados em sua posse para realizar qualquer uma das tarefas acima.

Como a Taylor é uma empresa global com unidades em vários países diferentes, é possível que ocorra a transferência de suas informações de uma pessoa jurídica para outra ou de um país para outro durante a execução das atividades apresentadas anteriormente. Suas informações pessoais serão transferidas somente o tanto necessário e permitido pelos requisitos legais aplicáveis. Se você não quiser que suas informações sejam transferidas para outras pessoas jurídicas ou para outros países, inclusive para países que possam não ser considerados "adequados" pela União Europeia, não nos forneça suas informações pessoais. Se você optar por nos fornecer suas informações pessoais, nós consideraremos tal ação como consentimento para a transferência das informações pessoais a outras empresas e outros países, conforme descrito nesta notificação. Se você optar por não nos fornecer determinadas informações pessoais, não poderá se registrar nem atuar como Técnico.



### **A Taylor usa suas informações pessoais para entrar em contato com você?**

A Taylor pode usar as informações pessoais fornecidas para entrar em contato com você quanto à situação do seu registro de Técnico, em relação a cursos de treinamento, políticas e procedimentos da Taylor, produtos e promoções da Taylor, ordens de serviço que incluam os serviços prestados a clientes e outras informações que venham ser necessárias para você, para a Taylor ou para o distribuidor, para a agência de serviços ou para a cadeia de restaurantes que o contratou para fazerem negócios. Se você preferir não receber essas comunicações, avise-nos ao enviar um e-mail para [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). No entanto, se optar por não receber essas comunicações, não será possível se registrar nem atuar como Técnico.

### **A Taylor compartilha com terceiros as informações coletadas dos Técnicos?**

A Taylor não venderá nem de nenhuma outra forma compartilhará as informações pessoais com empresas externas à família de companhias da Taylor, o que inclui a Middleby Corporation (empresa controladora da Taylor) e outras afiliadas dentro da família de empresas da Middleby Corporation, ou com o distribuidor, a agência de serviço ou a cadeia de restaurantes que o contratou, seus afiliados e seus proprietários, gerentes e funcionários, com as seguintes exceções:

- clientes relacionados a solicitações e dúvidas de serviço e garantia;
- distribuidor, agência de serviço ou cadeia de restaurantes que o contratou;
- prestadores de serviço que a Taylor contratou para executar os serviços em seu lugar. A Taylor só compartilhará suas informações pessoais com prestadores de serviços com os quais a Taylor tenha vínculos contratuais relacionados ao uso ou à divulgação de informações, exceto conforme o necessário para executar serviços em nosso nome ou para cumprir requisitos jurídicos;
- obedecer a obrigações legais, inclusive se formos obrigados a tal por força da lei, em resposta a uma solicitação legal legítima das autoridades pertinentes ou outros reguladores governamentais;
- investigar atividades ilegais suspeitas ou reais;
- evitar danos físicos ou perdas financeiras; ou
- auxiliar na venda ou na transferência de parte ou todos os nossos negócios ou ativos (inclusive durante falência).

### **Como o Técnico pode acessar, corrigir ou alterar suas informações pessoais?**

A Taylor permite que os Técnicos acessem, corrijam ou alterem as informações enviadas para a Taylor, e ainda que façam perguntas e expressem preocupações ao enviar um e-mail para [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). Você deve usar as mesmas informações de contato para revogar o consentimento ao uso contínuo de suas informações pessoais. No entanto, se optar por revogar da Taylor o consentimento de uso de suas informações pessoais, não será possível se registrar nem atuar como Técnico.

Se você solicitar uma cópia de suas informações pessoais, a Taylor exigirá uma prova de identidade para garantir proteção à sua privacidade em resposta a tal pedido. Além disso, as leis aplicáveis podem permitir que a Taylor cobre de você um valor simbólico para cobrir os custos administrativos decorrentes da sua solicitação.

### **A Taylor pode alterar esta notificação de alguma forma?**

À medida que a Taylor expande seus negócios ou atualiza seu programa de Técnicos, poderá ser necessário atualizar esta notificação. Tal atualização poderá ocorrer de tempos em tempos sem prévia notificação. Recomendamos analisar esta notificação regularmente em busca de alguma alteração. Todas as revisões desta notificação serão publicadas no nosso site, no endereço [www.tayloratlas.com](http://www.tayloratlas.com).

### **Como você pode entrar em contato com a Taylor?**

Se você tiver algum comentário ou dúvida específicos sobre esta notificação de privacidade dos técnicos de serviços autorizados da Taylor, ou ainda sobre as práticas de privacidade da Taylor em geral, envie um e-mail para [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com).



## **СООБЩЕНИЕ ОБ ОХРАНЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ТЕХНИКОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ КОМПАНИИ "ТЕЙЛОР"**

---

Taylor Commercial Foodservice, LLC ("Тейлор") стремится защищать личные данные своих уполномоченных техников по обслуживанию оборудования компании "Тейлор" ("Техники"). Компания "Тейлор" сформировала технические, административные и физические меры, призванные сохранять в тайне любую личную информацию касающуюся Техников, которую мы можем собирать или создавать.

### **Какую личную информацию о Техниках собирает компания "Тейлор"?**

Чтобы получить сертификат Техника вы сначала должны пройти соответствующую процедуру регистрации в компании "Тейлор". При регистрации в компанию "Тейлор" нужно предоставить свое имя, название отдела, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, номер сертификата AVO, предпочитаемый язык общения, фотографию, подробную информацию о своем первоначальном учебном посещении компании "Тейлор", название и адрес дистрибьютора, агентства по обслуживанию или сети ресторанов, в которых вы работаете, а также дату, когда вы начали там работать. Кроме этого, после получения сертификата Техника компания "Тейлор" создаст личное дело для вас и будет хранить в нем следующие данные: ваша должность, название отдела, номер идентификационного знака Техника, классификация, тип карты, копия вашего идентификационного знака Техника (который включает в себя вашу фотографию), данные о прохождении вами учебных курсов компании "Тейлор" (куда входят оценки, полученные вами на таких курсах), срок работы Техником а также копии и краткие описания заказов на выполнение работ, в которых указывается ваш номер идентификационного знака Техника и которые касаются услуг, оказанных вами клиентам (эти данные могут включать фактическое местонахождение заказчика, у которого вы присутствовали в конкретную дату). Вы не сможете зарегистрироваться и/или выполнять функции Техника не предоставив такую информацию в компанию "Тейлор" и не разрешив нам ее хранить.

По желанию вы можете предоставить в компанию "Тейлор" дополнительную информацию (например: номер своего мобильного телефона, образование и опыт работы). Однако вы сможете зарегистрироваться в качестве Техника и без предоставления какой-либо подобной дополнительной информации.

### **Каким образом компания "Тейлор" будет использовать собранную личную информацию о Техниках?**

Любая личная информация, которая касается Техников и которая собирается или создается компанией "Тейлор", будет использоваться исключительно для следующих целей:

- ответы на ваши запросы о том, чтобы мы связались с вами;
- сообщение вам о продукции, обслуживании, процессах и мероприятиях, которые касаются компании "Тейлор";
- усовершенствование продукции компании "Тейлор", обслуживания и соответствующих процессов;
- отправка ответов на запросы дистрибьютора, агентства по обслуживанию или сети ресторанов, которые являются вашим работодателем (а также их аффилиатов, владельцев, менеджеров и работников), которые касаются вашей квалификации в качестве Техника, пройденных или не пройденных учебных курсов (которые могут включать в себя оценки, полученные вами на курсах), а также услуги, которые вы предоставляли определенным клиентам или на определенном оборудовании;
- предоставлять и/или анонсировать какие-либо поощрения или награды, которые может выдавать компания "Тейлор";
- подтверждать вашу личность, чтобы обеспечивать безопасность при достижении любых целей, указанных в этом списке;
- обеспечивать выполнение или улучшение процессов ведения хозяйственной деятельности в компании "Тейлор", процедур и систем, включая те из них, которые касаются Техников или применяются к ним;
- защита от мошенничества;

- проведение оперативной деятельности, чтобы обеспечивать выполнение обязательств и удовлетворение требований, правил и правовых обязательств компании "Тейлор".

Компания "Тейлор" может объединять и предоставлять указанные вами данные совместно с другими данными, которые находятся в ее владении, для выполнения любых указанных выше задач.

В результате того, что корпорация "Тейлор" это международная компания, которая имеет отделения во многих странах мира, мы можем пересылать вашу информацию от одного юридического лица другому, или из одной страны мира в другую, для того, чтобы осуществлять вышеуказанные цели. Мы будем передавать ваши личные данные только в необходимом объеме и так, как того требуют соответствующие законы. Если вы не хотите, чтобы ваша информация передавалась другим юридическим лицам (или за границу), включая такие страны, которые, по мнению Европейского союза, не обеспечивают "соответствующую защиту" - просим вас в таком случае не предоставлять нам свои личные данные. Если вы решите предоставить нам свои персональные данные - в таком случае мы будем считать, что это действие является выражением согласия на передачу ваших личных данных другим компаниям и в другие страны так, как указано в этом сообщении. Если вы решите не предоставлять нам определенную личную информацию - вы не сможете зарегистрироваться и/или выполнять функции Техника.

### **Будет ли использовать компания "Тейлор" ваши личные данные для того, чтобы связываться с вами?**

Компания "Тейлор" может использовать предоставленную вами личную информацию для того, чтобы связываться с вами по следующим вопросам: ваш регистрационный статус в качестве Техника, соответствующие учебные курсы, правила и процедуры в компании "Тейлор", продукция и рекламные акции компании "Тейлор", заказы на выполнение работ, которые касались услуг предоставленных вами клиентам а также другая информация, которая может быть необходима для вас, компании "Тейлор", дистрибьютора, агентства по обслуживанию или сети ресторанов, которая является вашим работодателем, и позволяет вам продолжать свою деятельность. Если вы не хотите получать такие уведомления - сообщите нам об этом по электронной почте на адрес: [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). Однако если вы откажетесь от получения таких уведомлений - вы не сможете зарегистрироваться в качестве Техника и/или выполнять его функции.

### **Предоставляет ли компания "Тейлор" собираемую ей информацию о Техниках каким-либо третьим лицам?**

Компания "Тейлор" не будет продавать или иным образом предоставлять ваши личные данные другим лицам, не входящим в состав семьи компаний "Тейлор" (включая корпорацию "Миддлби Корпорейшн", которая является материнской для компании "Тейлор"), и не являющимся другими аффилиатами в рамках семьи корпорации "Миддлби Корпорейшн", или не являющимся дистрибьютором, агентством по обслуживанию или сетью ресторанов, которая выступает вашим работодателем, включая их аффилиатов, владельцев, менеджеров и сотрудников, за исключением следующих случаев:

- запросы и расследования клиентов, касающиеся техобслуживания и гарантийного обеспечения;
- дистрибьютор, агентство по обслуживанию или сеть ресторанов, которые являются вашим работодателем;
- поставщики услуг, которые были наняты компанией "Тейлор" для предоставления услуг от имени нашей компании. Компания "Тейлор" будет предоставлять ваши личные данные только тем поставщикам услуг, с которыми компания "Тейлор" заключила контракты об ограничении использования или раскрытия информации (за исключением тех случаев, когда это необходимо для предоставления услуг от нашего имени или для выполнения требований в силу законов);
- выполнение законных обязательств, включая такие ситуации, когда мы обязаны будем выполнять эти действия в рамках закона, в ответ на законные правовые запросы со стороны правоохранительных органов или других правительственных регуляторов;
- проведение расследований о подозреваемой или фактической противозаконной деятельности;
- предотвращение физического ущерба или денежных убытков; или
- действия в поддержку продажи или передачи нашей хозяйственной деятельности или активов, в полном или частичном объеме (включая процедуру банкротства).

## **Каким образом Техник может получить доступ, исправить или изменить свои личные данные?**

Компания "Тэйлор" предоставляет Техникам возможность получать доступ, исправлять или изменять информацию, представленную компании "Тейлор" или созданную компанией "Тейлор", имеющую отношение к такому Технику. Можно также задавать вопросы, посылая сообщения по электронной почте на адрес: [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). Вы можете использовать эту контактную информацию для того, чтобы отменить предоставленное ранее согласие на использование ваших личных данных. Однако если вы захотите отменить свое согласие на использование компанией "Тейлор" вашей личной информации - вы не сможете зарегистрироваться в качестве Техника и/или не сможете выполнять его функции.

Если вы подадите запрос о просмотре копии своих персональных данных, в таком случае компания "Тейлор" потребует предоставить доказательства своей личности, чтобы обеспечить защиту ваших личных данных при выдаче ответов на запросы о предоставлении доступа. Кроме того, соответствующие законы могут разрешать компании "Тейлор" взимать с вас номинальную оплату для того, чтобы компенсировать административные расходы, связанные с предоставлением ответа на ваш запрос.

## **Как компания "Тейлор" может изменять текст данного сообщения?**

Мы можем обновлять это сообщение по мере расширения компанией "Тейлор" своей хозяйственной деятельности или обновления своей программы по использованию Техников. Это сообщение может периодически изменяться без предоставления предварительного уведомления. Мы призываем вас периодически просматривать это сообщение для ознакомления с какими-либо изменениями. Любые новые версии этого сообщения будут выставляться на нашем веб-сайте: [www.tayloratlas.com](http://www.tayloratlas.com).

## **Как вы можете связаться с компанией "Тейлор"?**

Если у вас возникли какие-либо комментарии или вопросы, касающиеся этого Сообщения об охране личной информации для уполномоченных техников по обслуживанию оборудования компании "Тейлор", или касающиеся общих правил по охране частной информации в компании "Тейлор" - просим направлять их по электронной почте на адрес: [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com).



## **DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD DE LOS TÉCNICOS DE SERVICIO AUTORIZADOS DE TAYLOR**

Taylor Commercial Foodservice, LLC una división de la Compañía Carrier de Refrigeración Comercial, Inc. (“Taylor”) está comprometida a proteger la privacidad de sus técnicos de servicio autorizados (“los Techs”). Taylor ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para salvaguardar cualquier información personal que podamos recoger o crear relacionada con los Techs.

### **¿Qué información personal recoge Taylor de sus Techs?**

Para convertirse en un Tech, usted debe estar adecuadamente registrado con Taylor. Para registrarse, Taylor requiere que usted de su nombre, su departamento, su dirección, su email, el número de teléfono, el número de certificación AVO, preferencia de idioma, fotografía, detalles acerca de su visita de entrenamiento inicial a Taylor, el nombre y la dirección de su distribuidor, de la agencia de servicio o de la cadena de restaurantes para la cual trabaja y su fecha inicial de empleo con ellos. Además, una vez de que usted califique para ser un Tech, Taylor creará y mantendrá en sus registros, su título, su división, el número de su credencial de Tech (el cual incluye su fotografía), sus registros de cursos de capacitación Taylor (el cual incluye los grados que ganó en esos cursos), su duración de servicio como Tech, las copias y los sumarios de las órdenes de trabajo con referencias al número de su credencial, que cubre por esos servicios que usted proveyó a los clientes (que puede indicar la ubicación física del cliente, donde usted estaba presente, en una fecha en particular). No podrá registrarse y/o actuar como un Tech sin proveer o permitir que Taylor guarde esta información.

Usted puede decidir proveer a Taylor con información adicional tal como, su teléfono móvil, su formación académica y experiencia laboral, pero usted puede registrarse como un Tech sin proveer este tipo de información.

### **¿Cómo utiliza Taylor la información personal que recoge de sus Techs?**

Cualquier información personal que Taylor recoge de sus Techs o crea sólo se utilizará para:

- Responder a un pedido suyo de, “comuníquese con nosotros”;
- Comunicarse con usted acerca de productos, servicios, procesos y eventos relacionados con Taylor;
- Mejorar los productos, los servicios y los procesos relacionados, de Taylor;
- Responder a preguntas del distribuidor, agencias de servicio o cadenas de restaurantes que son su empleador (también a sus afiliados y sus propietarios, los managers y los empleados) acerca del status de sus cualificaciones como Tech, los cursos de capacitación que usted tomó o no (que pueden incluir los grados que ganó en esos cursos), y servicios que usted proveyó a ciertos clientes o a cierto equipo.
- Proveer y/o comunicar ciertos reconocimientos o premios que se reciben de Taylor;
- Verificar su identidad para garantizar la seguridad, para uno de los otros propósitos de esta lista;
- Asegurar y mejorar los procesos de negocios, los procedimientos y los sistemas de Taylor incluyendo aquellos que se relacionan o se aplican a los Techs;
- La protección contra el fraude; y
- Conducir investigaciones que aseguran el cumplimiento con los reglamentos, los procedimientos y las obligaciones legales de Taylor.

Taylor puede combinar la información pasada y presente que usted provee con otra información que posea, para completar con cualquiera de los objetivos anteriores.

Al ser Taylor una compañía mundial con locales en varios diferentes países, podríamos transferir la información de una entidad legal a otra, de un país a otro para poder alcanzar los propósitos expresados anteriormente. Transferiremos su información personal consistentemente con los requisitos legales que se aplican y sólo, en tanto sea necesario. Si usted no desea que se transfiera su información personal a otras entidades legales o transnacionalmente, incluyendo a países que tal vez no hayan sido considerados “adecuados” por la Unión Europea, por favor no nos provea su información personal. Si usted decide proveernos su información personal, consideraremos esa acción como un

consentimiento para transferir su información personal a otras compañías y otros países como se describen en esta declaración. Si usted decide no proveernos de esta información, tal vez no pueda registrarse y/o actuar como un Tech.

### **¿Utiliza Taylor su información personal para comunicarse con usted?**

Taylor puede utilizar la información personal que usted provee para comunicarse con usted, acerca del status de su registración como Tech, cursos de capacitación importantes, los reglamentos y los procedimientos de Taylor, los productos y las promociones, las órdenes de trabajo que cubren servicios que usted proveyó a los clientes, y otra información que puede necesitarse para conducir negocios, para usted, Taylor o el distribuidor, las agencias de servicio o las cadenas de restaurantes para las que trabaja. Si usted prefiere no recibir tales comunicaciones, déjenos saber, enviándonos un email a [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). Sin embargo, si usted decide no recibir tales comunicaciones, tal vez no pueda registrarse y/o actuar como un Tech.

### **¿Comparte Taylor la información que recoge de sus Techs con terceras partes?**

Taylor no venderá o de otra manera compartirá su información personal fuera de la familia de la compañía Taylor, incluyendo Middleby Corporation, que es la compañía madre de Taylor, y a otros afiliados con la familia de Compañías de Middleby Corporation, o el distribuidor, la agencia de servicio, o la cadena de restaurantes para la cual usted trabaja, sus afiliados, sus propietarios, los managers y los empleados, excepto:

- Los clientes en conexión con pedidos y consultas relacionadas con el servicio y la garantía;
- El distribuidor, la agencia de servicio, o la cadena de restaurantes para la cual usted trabaja;
- Los proveedores de servicio que Taylor ha contratado para desempeñar servicios en nuestro nombre. Taylor sólo compartirá su información personal con proveedores de servicios a quienes Taylor ha restringido, por contrato, para usar o revelar la información excepto cuando sea necesario para prestar servicios a nuestro nombre o cumplir con los requisitos legales;
- Cumplir con obligaciones legales, incluyendo si se nos ha requerido hacerlo por ley, en respuesta a un pedido legítimamente requerido por autoridades que ponen en vigor la ley u otros agentes de gobierno;
- Investigar las actividades, sospechosas o de hecho, ilegales;
- Prevenir lesiones físicas o pérdidas financieras; o
- Apoyar la venta o transferencia de un todo o porción de nuestros negocios o capitales (incluyendo a través de bancarrota).

### **¿Cómo puede un Tech acceder, corregir o cambiar su información personal?**

Taylor le permite a los Techs acceder, corregir o cambiar la información entregada a, o creada por Taylor relacionada a ese Tech o hacer preguntas o expresar preocupaciones al enviar un email a [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com). Usted debe usar la misma información de contacto para revocar el consentimiento a nuestro uso continuo de su información personal. Sin embargo, si usted decide revocar el consentimiento al uso de Taylor de su información personal, tal vez no pueda registrarse y/o actuar como un Tech.

Si usted hace un pedido para revisar una copia de su información personal, Taylor le requerirá una prueba de su identidad, para cerciorarse de que estamos protegiendo su privacidad al responder a pedidos de acceso. Además, la ley aplicable puede permitirle a Taylor cobrarle una suma nominal para cubrir gastos administrativos requeridos para responder a su pedido.

### **¿Cómo puede Taylor cambiar esta declaración?**

En cuanto Taylor expanda su negocio o actualice su programa para los Tech, tal vez necesitemos actualizar esta declaración. Esta declaración puede ser modificada de tiempo en tiempo, sin notificación previa. Le animamos a revisar esta declaración regularmente para enterarse de cualquier cambio. Cualquier revisión a esta declaración será publicada en nuestro sitio de la red [www.tayloratlas.com](http://www.tayloratlas.com).

### **¿Cómo puede usted comunicarse con Taylor?**

Si tiene algún comentario o pregunta acerca de Declaración de confidencialidad de los Técnicos de servicio autorizados de Taylor, específicamente acerca de las prácticas generales de privacidad de Taylor, por favor envíe un email a [taylortraining@taylor-company.com](mailto:taylortraining@taylor-company.com).

*Version 2. 07.16.2018*